

7 de Marzo de 2011

Notificación de Aceptación

Estimado(s) autor(es):

Raquel Morquecho Sánchez, Rosa Elena Medina Rodríguez, Oswaldo Ceballos Gurrola, José Alberto Pérez García, Mireya Medina Villanueva

Nos complace informarle(s) que su resumen titulado:

**"APLICACIÓN DE LA NORMATIVA ISO 9001:2008 A SERVICIOS
DEPORTIVOS UNIVERSITARIOS"**

ha sido aceptado por el comité científico del II Congreso Latinoamericano de Gerencia Deportiva "Retos y perspectivas de la gestión deportiva en el siglo XXI" para su publicación en las memorias del mismo, el cual se llevará a cabo los días 28, 29 y 30 de marzo de 2011 en Monterrey, Nuevo León, México.

¡Felicidades!

Saludos.



Dra. Rosa Elena Rodríguez Medina

Comité Científico

Certifican que


Raquel Morquecho Sánchez


Participó como ponente con la comunicación:

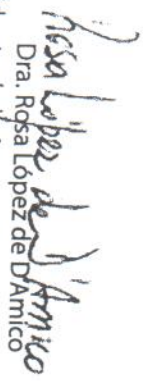
“Aplicación de la normativa ISO 9001:2008
a servicios deportivos universitarios”

En el II Congreso de la Asociación Latinoamericana de Gerencia Deportiva
“Retos y perspectivas de la gestión deportiva en el siglo XXI”,
celebrado los días 28, 29 y 30 de marzo en las instalaciones de la
Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, marzo de 2011


Dr. Oswaldo Ceballos Gurrola
Director de la FOD


Dra. Rosa El Rodríguez Medina
Coordinador Académico del
II Congreso ALGED


Dra. Rosa López de la Amico
Presidente de la Asociación Latinoamericana
de Gerencia Deportiva

II CONGRESO DE LA ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE GERENCIA DEPORTIVA

*"Retos y perspectivas de la gestión deportiva
en el siglo XXI"*



Memorias

Mireya Medina Villanueva
Rosa E. Medina Rodríguez
Jeanette M. López Walle
Oswaldo Ceballos Gurrola
Editores

Monterrey, Nuevo León, México

Marzo 28 al 30, 2011



9. MEDICIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS TRABAJADORES DEL STUANL, EN LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS.....	9
M. C. ALFREDO SANMIGUEL REGINO, M. E. S. RENÉ RODRIGUEZ MEDELLIN, M. E. S. DANIEL CHAPA GUADIANA, M. C. LÁZARO GARZA LOZANO, M. C. CIPRIANO MARTINEZ MARTINEZ	
10. PROCESO DE PARTICIPACIÓN DEL EQUIPO DE CLAVADOS DE LA UANL.....	10
ROSA DE GUADALUPE VALDERRAMA OVIEDO, NANCY PONCE CARBAJAL, BRENDA LUNA VILLALOBOS, MA. ANGÉLICA FLORES GARCÍA, GEORGINO ALMANZA MEDELLÍN	
ÁREA 4. DESARROLLO Y MANEJO DE EVENTOS DEPORTIVOS	12
11. XVI JUEGOS PANAMERICANOS GUADALAJARA 2011. RECURSOS HUMANOS EN LA COMISIÓN MÉDICA Y DOPAJE DE LA ORGANIZACIÓN DEPORTIVA PANAMERICANA (ODEPA).....	12
ELOY N. MÁRQUEZ CENICEROS, IMELDA G. ALCALÁ SÁNCHEZ, OLIVER G. LEÓN M, REYNALDO ARELLANO C., JOSEFINA ZUMAYA BAUTISTA	
ÁREA 5. RECURSO HUMANO Y DEPORTE.....	13
12. ACOSO SEXUAL EN EL CONTEXTO DEPORTIVO MEXICANO: LA PERSPECTIVA MASCULINA	13
CLAUDIA BENAVIDES ESPINOZA, DAVID LAVETTER	
13. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA ISO 9001:2008 A SERVICIOS DEPORTIVOS UNIVERSITARIOS	14
RAQUEL MORQUECHO SÁNCHEZ, ROSA E. MEDINA RODRÍGUEZ, OSWALDO CEBALLOS GURROLA, JOSÉ A. PÉREZ GARCÍA, MIREYA MEDINA VILLANUEVA	
14. EL DESAFÍO: LA FORMACIÓN DE GESTORES EN EL ÁMBITO DEPORTIVO. UN RETO DE LA UNIVERSIDAD DEPORTIVA DEL SUR	16
MGCS. LOURDES C. TALAVERA.....	
15. LA ACREDITACIÓN DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS, FORMADORES DE RECURSOS HUMANOS PARA LA CULTURA FÍSICA EN MÉXICO	18

Hendricks, 2008), y es importante el establecer que es lo que los hombres identifican como acoso sexual. Algunas investigaciones indican que hombres y mujeres sostienen definiciones de acoso sexual diferentes, y que los hombres tienden a considerar como comportamiento socio-sexual normal situaciones que las mujeres consideran ofensivas (Berdahal, Magley, & Waldo, 1996; Stockdale, Vision, & Batra, 1999). De manera similar, personas que sostienen diferentes valores interpretan comportamientos de manera diferente (Li, Lam, & Qian, 2001). Por ejemplo, en una cultura patriarcal, como la caracterizada en México y otros países Latinoamericanos, se espera que el rol de la mujer sea más tradicionalista (Stern, 1998). Esto presenta más oportunidades para considerar el acoso sexual como aceptable; sobre todo en contextos en los que la hegemonía masculina es más marcada, como es el caso de la industria deportiva (Messner, 1988). Esta investigación se realizó con la finalidad de identificar diferencias en la definición de acoso sexual de individuos del sexo masculino en el contexto deportivo mexicano y aquellas usadas en otros contextos. Por ejemplo, acoso sexual de acuerdo al Código Penal Federal Mexicano en el artículo 259 derogado; o una definición más amplia, como lo es la ofrecida por la Comisión Estadounidense de Igualdad de Oportunidades en el Trabajo (EEOC por sus siglas en

inglés - eeoc.gov). Los resultados indican que los hombres entrevistados definen acoso sexual de manera muy similar a la EEOC, por lo que la legislación Mexicana se beneficiaría al tener una definición más amplia. El incluir ejemplos en la definición limita la ambigüedad cuando se presentan instancias de AS. Asimismo se debe tomar en consideración que el acoso puede provenir no sólo de supervisores; sino también de colegas, subordinados, clientes, etc. Finalmente se propone continuar con esta avenida de investigación para determinar la incidencia y consecuencias del acoso sexual en países Latinoamericanos.

Palabras clave: acoso sexual, contexto deportivo Mexicano, perspectiva masculina

13. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA ISO 9001:2008 A SERVICIOS DEPORTIVOS UNIVERSITARIOS

**Raquel Morquecho Sánchez,
Rosa E. Medina Rodríguez,
Oswaldo Ceballos Gurrola, José
A. Pérez García, Mireya Medina
Villanueva**

Facultad de Organización
Deportiva, Universidad Autónoma
de Nuevo León.

rmorquecho7@hotmail.com

Resumen

En la actualidad las exigencias en los mercados labores son cada vez

mayores, por consecuencia una gran competitividad en las empresas deportivas (servicio deportivo), siendo la clave para el éxito de las mismas el cumplir con las necesidades y requerimientos de los clientes que utilizan sus servicios deportivos. Ha tendiendo esta necesidad las organizaciones deportivas de índoles públicas y privadas, han comenzado a tomar conciencia de la importancia de la aplicación de un sistema de administración de la calidad (SAC), bajo la normativa ISO 9001:2008, lo que no se puede medir, no se puede mejorar; considerando los procesos, procedimientos, instrucciones de trabajo y los registros, lo que se traduce a una cultura de calidad que trascienda en la entidad deportiva universitaria.

Es por lo anterior que se realizó un trabajo de implementación del (SAC) a una entidad deportiva de carácter público y universitario; el Polideportivo Tigres de la UANL, iniciando su proceso de aplicación a la norma ISO 9001:2008 en agosto de 2010, incluyendo en esta transformación a todo el personal: área administrativa, de dirección, instructores, maestros, vigilancia y atención a usuarios. Se detectaron las necesidades de capacitación y se programaron los siguientes actividades: elección de un grupo gestor de calidad con el cual se mantuvo contacto durante toda la implementación del SAC; así mismo se realizaron diferentes tareas-cursos: trabajo en equipo, el modelo

de la mejora continua, la sensibilización al SAC, la terminología básica de calidad, la metodología para la creación de procesos y procedimientos, la metodología de mapeo de procesos, aplicación de las herramientas básicas de calidad, el análisis de la norma ISO 9001:2008, y los pasos para llevar a cabo una Auditoría Interna y Revisión Gerencial del SAC.

Los resultados de ésta consultoría fueron la creación de un sistema de administración para la calidad conformado por 6 procesos generales y 24 procedimientos debidamente documentados, los cuales actualmente se están llevando operativamente y resguardando los registros (evidencia). Como parte del ciclo de mejora continua, dando respuesta a las necesidades de los usuarios/deportistas y de cara a un seguimiento al SAC se pretende lograr la Certificación ISO 9001:2008 en el mes de Marzo del presente año.

Palabras Clave: Gestión, Norma ISO 9001:2008, servicios deportivos, universitarios.